

## Privacy Policy

Roadbear Studios Roadbear Studios, gevestigd aan Molenweg 15 9984XC Oudeschip, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://roadbearstudios.com>

Molenweg 15

9984XC

Oudeschip

Tel:+31 850656170

Vita van der Lijke is de Vrijwillige Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Roadbear Studios. Zij is te bereiken via [vita@roadbearstudios.com](mailto:vita@roadbearstudios.com). Door het vrijwillig aanvaarden van deze functie hoeft zij niet te voldoen aan alle eisen die aan verplicht aangestelde FG's worden gesteld. Vita is dus geen FG in de zin van de wet, maar fungeert als aanspreekpunt voor onze klanten, gebruikers van onze websites en diensten.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Roadbear Studios verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming



persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hello@roadbearstudios.com](mailto:hello@roadbearstudios.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Roadbear Studios verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Roadbear Studios neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Roadbear Studios bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > Zo lang je bij ons klant bent of ingeschreven staat voor onze nieuwsbrief  
Personalialia > Zo lang je bij ons klant bent  
Adres > Zo lang je bij ons klant bent  
Gegevens van het gebruik van onze site > 1 jaar

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Roadbear Studios verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, meer informatie hierover staat ook in onze algemene voorwaarden.

We maken voor het versturen van nieuwsbrieven gebruik van MailChimp; wij volgen de regels in hun [privacy policy](#) (section 16) en [terms of use](#) (section 20) om ervoor te zorgen dat je gegevens correct worden verwerkt. Ook hebben we een verwerkersovereenkomst met MailChimp afgesloten.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Roadbear Studios gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Roadbear Studios gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.



Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Facebook (Like & Share) / Twitter (Follow & Share) / LinkedIn (Follow & Share) / Google+ (Follow & Share) / Matomo analytics (anonieme bezoekersdata) / Youtube (embedded video's) / Google Maps (embedded kaartje)

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je opvragen bij ons. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [hello@roadbearstudios.com](mailto:hello@roadbearstudios.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Roadbear Studios zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Roadbear Studios wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Roadbear Studios neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [hello@roadbearstudios.com](mailto:hello@roadbearstudios.com). Roadbear Studios heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.



- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- In het geval van een klantovereenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, hier staat uitgebreid in omschreven welke gegevens bij ons redelijkerwijs onder een geheimhoudingsverklaring vallen.
- Alleen onze vaste medewerkers hebben toegang tot onze systemen middels een wachtwoorden-tool. Stagiairs hebben beperkt toegang en kunnen niet bij onze klantgegevens.

